

## **QUY TRÌNH THỦ TỤC ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN, GIAO HÀNG VÀ NHẬN SẢN PHẨM - The process of Ordering/payment/delivery**

### **1 Nguyên tắc mua hàng**

- a. Các Nhà phân phối đặt hàng và nhận Sản phẩm của PM Việt Nam duy nhất và trực tiếp từ PM Việt Nam. Việc mua sản phẩm của PM Việt Nam từ một Nhà phân phối khác không được phép thực hiện.
- b. PM Việt Nam sẽ không lôi kéo và ép buộc Nhà phân phối mua sản phẩm quá số lượng với bất kỳ lý do nào.
- c. Không có số lượng tối thiểu dành cho mỗi đơn hàng.
- d. Tất cả đơn đặt hàng bởi Nhà phân phối được thực hiện dựa theo giá của Danh mục sản phẩm được kinh doanh theo phương thức đa cấp được thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền và có hiệu lực tại thời điểm đặt hàng. Giá Sản phẩm được hiểu chung là chưa bao gồm chi phí đóng gói và giao hàng (nếu có).

### **2 Quy trình đặt hàng, thanh toán, giao nhận hàng khi mua hàng trực tiếp**

#### **a. Bước 1: Đặt hàng**

Nhà phân phối có thể tiến hành đặt hàng thông qua các phương thức sau:

- **Đặt hàng trực tiếp:**

Nhà phân phối đến trực tiếp trụ sở chính, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của Công Ty điền và nộp đơn đặt hàng theo hướng dẫn của nhân viên Công Ty. Đơn đặt hàng phải ghi rõ Mã số Nhà phân phối, thông tin giao hàng và thông tin của sản phẩm được đặt hàng.

- **Đặt hàng qua Điện thoại:**

Nhà phân phối gọi điện đến (+84) 028 3899 8048 (Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Công Ty) để thực hiện việc đặt hàng. Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Công Ty sẽ yêu cầu Nhà phân phối các thông tin đặt hàng để hoàn tất đơn đặt hàng của Nhà phân phối.

- **Đặt hàng qua Email:**

Nhà phân phối gửi email đến địa chỉ: [order-vietnam@pm-international.com.vn](mailto:order-vietnam@pm-international.com.vn) của Công Ty để yêu cầu đặt hàng. [Trong yêu cầu đặt hàng qua email, Nhà phân phối nêu rõ](#) Mã số Nhà phân phối, thông tin giao hàng và thông tin của sản phẩm được đặt hàng.

- **Đặt hàng qua website của Công Ty**

Nhà phân phối vào website: <https://www.pm-international.com/> và đăng nhập bằng Mã số Nhà phân phối được Công Ty cấp. Sau đó Nhà phân phối tiến hành đặt hàng theo trình tự tại website.

#### **b. Bước 2: Thanh toán**

Nhà phân phối tiến hành kiểm tra đơn hàng và thanh toán thông qua các hình thức sau:

- **Thanh toán trực tiếp:** Nhà phân phối có thể thanh toán đơn hàng bằng tiền mặt, thẻ ngân hàng tại quầy giao dịch

- **Thanh toán trực tuyến:** Nhà phân phối thực hiện thủ tục thanh toán **chuyển khoản** hoặc thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến được tích hợp trên trang thông tin điện tử và được đảm bảo quyền lợi theo quy định của pháp luật về thanh toán trực tuyến.

Nhà phân phối nhận hóa đơn thuế điện tử tại địa chỉ email được cung cấp trong Hợp Đồng từ ngày hoàn thành việc đặt hàng và thanh toán.

### **c. Bước 3: Giao nhận hàng hoá**

- Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Nhà phân phối hoàn thành việc thanh toán, Công Ty sẽ giao đầy đủ hàng hóa theo đơn hàng Nhà phân phối. Nhà phân phối phải có trách nhiệm nhận đầy đủ sản phẩm được Công Ty giao.
- Việc giao nhận hàng sẽ được thực hiện bằng cách:
  - **Giao nhận trực tiếp tại trụ sở chính, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của Công Ty:** Nhà phân phối có thể nhận sản phẩm trực tiếp tại trụ sở chính, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của Công Ty sau khi đã kiểm tra tình trạng và số lượng của sản phẩm và ký vào biên lai theo mẫu của Công Ty.
  - **Thông qua đơn vị vận chuyển:** Nhà phân phối cũng có thể nhận hàng tại một địa chỉ do mình chỉ định trong đơn đặt hàng. Nhà phân phối chịu trách nhiệm thanh toán phí vận chuyển cho đơn vị vận chuyển. Trong trường hợp lần giao hàng đầu tiên không thành công vì bất kỳ lý do nào, tối đa 02 lần giao hàng/liên hệ với Nhà phân phối sẽ được thực hiện trong vòng 10 (mười) ngày sau lần giao hàng đầu tiên. Nhà phân phối sẽ phải chịu mọi chi phí cho việc trả ngược lại đó cũng như mọi chi phí cho các lần giao lại tiếp theo sau.
- Khi Sản phẩm mà Nhà phân phối đã đặt hàng được xem là không giao được và được trả ngược lại cho Công Ty, Nhà phân phối sẽ phải chịu mọi chi phí cho việc trả ngược lại đó cũng như mọi chi phí cho các lần giao lại tiếp theo sau.
- Trường hợp Công Ty không giao hàng hóa hoặc Nhà phân phối không nhận hàng hóa trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày đơn hàng của Nhà phân phối thanh toán tiền mua hàng được đặt thành công, Công Ty sẽ hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho Nhà phân phối (nếu Nhà phân phối đã thanh toán).
- Trong trường hợp Nhà phân phối gửi hàng hóa tại Công Ty mà không nhận hàng hóa trong thời 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Nhà phân phối thanh toán tiền mua hàng, Công Ty sẽ hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho Nhà phân phối.

Công Ty có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác mà các Nhà phân phối đã nhận từ việc mua số hàng hóa không được Công Ty giao hoặc Nhà phân phối không nhận.